

Dúvidas Frequentes

A – O que é o Marketplace do Compras VR?

Marketplace é um grande local de compras e vendas de produtos, sendo um espaço virtual onde a Prefeitura Municipal de Volta Redonda (PMVR) permite que lojistas anunciem seus produtos por meio do Portal comprasvr.com.br. Assim, o Marketplace Compras VR é como um shopping center virtual, onde vários lojistas vendem seus produtos diretamente aos consumidores. Podemos dizer então que o Marketplace da PMVR é uma plataforma online, integrada ao portal comprasvr.com.br, onde um Anunciante pode oferecer seus próprios produtos diretamente a usuários Compradores. O serviço prestado pela PMVR é o oferecimento desta plataforma aos usuários, com inúmeras funcionalidades, permitindo que Anunciantes e Compradores se aproximem e realizem transações diretamente entre si.

B – Quem vende os produtos do Marketplace?

Qualquer pessoa jurídica que possua alvará e loja física na cidade de Volta Redonda interessada em anunciar seus produtos no Portal Compras VR pode se tornar uma vendedora no Marketplace Compras VR, desde que faça seu cadastro no Portal, concorde com todas as políticas do site. Sendo assim, ao acessar o endereço comprasvr.com.br e buscar um produto, o usuário Comprador terá várias ofertas relacionadas ao produto que procura. Essas ofertas de produto são vendidos e entregues diretamente pelo Vendedor Anunciante. Atenção: quando o usuário Comprador, escolher um produto oferecido diretamente pelos Vendedores Anunciantes, você estará sujeito às regras e condições de oferta disponibilizada por este Vendedor, que devem sempre obedecer a legislação aplicável à matéria. O Marketplace não regula preço, prazo de entrega e condições da oferta, sendo estas feitas exclusivamente pelo Vendedor. Desta forma, o usuário Comprador está ciente e de acordo que, ao comprar um produto diretamente de um Vendedor, o Marketplace não será responsável pelo conteúdo, prazo de entrega e condições da oferta do Vendedor. O Marketplace somente se responsabiliza pelo seu próprio conteúdo.

C – Como identifico um produto oferecido no Portal do Comprasvr.com.br?

Em cada oferta do Site é exibida informação específica sobre quem vende e entrega o produto. Antes de confirmar a compra de um produto, o usuário comprador deve verificar o campo “Vendido e entregue por”, a fim de obter a identificação de quem vende e entrega o produto selecionado.

D – Quais produtos podem ser oferecidos no Marketplace?

O Anunciante poderá expor à venda todo e qualquer produto que esteja em conformidade com a legislação brasileira e com os Termos e Condições do definidas em <https://comprasvr.com.br/termos-uso>. Não é permitido ainda oferecer produtos que não possuam autorização específica de órgãos reguladores competentes e/ou que violem direitos de terceiros.

E – A quem se aplicam as condições dos Termos e Condições de Uso do Marketplace?

Estes Termos e Condições de Uso do Marketplace se aplicam a todos os usuários do Site, incluindo Vendedores e Usuários Compradores. Ao utilizar os serviços do Portal, o usuário declara que leu, compreendeu e aceitou estes Termos e Condições de Uso do Marketplace, os Termos e Condições Gerais de Uso do site, a Política de Privacidade e as demais políticas do site.

F – Como esclareço minhas dúvidas sobre o Marketplace?

Qualquer dúvida sobre o Marketplace do Compras VR pode ser esclarecida entrando em contato pelos nossos canais de atendimento ao consumidor, via e-mail ou telefone.