

Política de Privacidade do Portal

Esta Política de Privacidade explica o uso das informações coletadas pela Prefeitura Municipal de Volta Redonda, pessoa jurídica de direito público inscrita no CNPJ sob o nº 32.512.501/0001-43, com sede à Praça Sávio Gama, nº 53, bairro Aterrado, Volta Redonda-RJ, CEP:27253-610.

Este documento é parte integrante dos Termos e Condições de Uso do Portal Compras VR, disponível em www.comprasvr.com.br. Caso haja conflito entre as disposições de ambos os documentos, deve prevalecer o estabelecido no mais específico.

A Política de Privacidade do Comprasvr.com.br foi elaborada para reafirmar o nosso compromisso com a privacidade e a segurança das informações que coletamos de nossos Usuários e Internautas.

A presente política abrange o tratamento que o Comprasvr.com.br dá às informações capazes de identificar os Internautas, Usuários ou Clientes, sejam as coletadas diretamente neste Portal, sejam as armazenadas em sua base de dados eletrônica por meio de consultas à Central de Atendimento Comprasvr.com.br.

Leia com atenção as informações aqui apresentadas, pois, ao navegar no Portal Comprasvr.com.br, o usuário concorda com os termos e condições previstos nesta Política de Privacidade e com todos os outros avisos que possam aparecer nas páginas deste Portal relacionados à referida política.

1. Definições

1.1. Para fins de interpretação do presente documento, os termos e expressões abaixo terão os seguintes significados:

1. PMVR: Prefeitura Municipal de Volta Redonda, pessoa jurídica de direito público inscrita no CNPJ sob o nº 32.512.501/0001-48, com sede à Praça Sávio Gama, nº 53, bairro Aterrado, Volta Redonda-RJ, CEP:27253-610
2. Comprasvr.com.br: portal de serviços na Internet destinado ao comércio de bens pela Internet, operado por meio do domínio www.comprasvr.com.br.
3. Internautas: todos aqueles que de alguma forma acessam o Portal Comprasvr.com.br;
4. Usuários: todas as pessoas que se cadastram no Portal Comprasvr.com.br e recebem uma Conta de Acesso individual e exclusiva, Clientes ou não.
5. Clientes: todas as pessoas que adquiriram os produtos oferecidos pelo Comprasvr.com.br ou por Usuários Vendedores/Terceiros Anunciantes.
6. Conta de Acesso: credencial digital formada pela combinação de login e senha, única e intransferível para cada Usuário do Portal Comprasvr.com.br, que dá permissão ao Usuário ingressar na área restrita do Portal Comprasvr.com.br, onde é possível verificar a situação dos pedidos, precisão dos dados cadastrais e situação de solicitações de suporte.

7. Vendedores: empresas lojistas que oferecem seus próprios produtos utilizando o Marketplace Comprasvr.com.br, sendo responsáveis pelas características, o preço, a entrega e as demais condições de sua oferta, sem interferência do Comprasvr.com.br.
8. Informações pessoais: qualquer informação que possa ser usada para identificar um indivíduo, incluindo, mas não se limitado ao seu nome, qualificação pessoal, inscrição no CPF/MF ou CNPJ/MF, endereço físico ou de e-mail, número de telefone, demais dados de contato, dados de cobranças, ou quaisquer outros dados que possam ser suficientes para serem vinculados a essas informações.
9. Informações de acesso: qualquer informação que possa ser usada para identificar o Internauta, sua solicitação e atividades na Internet, a interação com um serviço, as mensagens enviadas ou divulgadas, o Endereço de Protocolo de Internet ("IP") e horário de conexão, as URLs do site de origem e do site que o usuário pode visitar em seguida, o tipo e o idioma do navegador, um ou mais Cookies que possam identificar o seu navegador ou a sua conta, informações gerais e específicas sobre o hardware do seu computador, telefone móvel ou outro dispositivo, conexão à Internet, sistema operacional e número da versão utilizada.
10. Cookie: arquivo de texto enviado pelo servidor do Portal Comprasvr.com.br para o computador do Internauta, com a finalidade de identificar o seu computador, personalizar os acessos e obter dados de navegação, como páginas visitadas ou links clicados. Um Cookie é atribuído individualmente a cada computador; ele não pode ser usado para executar programas, tampouco infectar computadores com códigos maliciosos de qualquer espécie, tais como vírus, trojans etc., e pode ser lido apenas pelo servidor que o enviou.
11. Criptografia: nome dado ao processo de codificação de informações. As informações são codificadas (embaralhadas) na origem e decodificadas no destino, dificultando, dessa forma, que sejam decifradas durante o tráfego na internet.
12. Firewall: nome dado ao dispositivo físico e/ou lógico de uma rede de computadores que tem por objetivo aplicar uma política de segurança a um determinado ponto de controle da rede. Sua função consiste em regular o tráfego de dados entre redes distintas e impedir a transmissão e/ou recepção de acessos nocivos ou não autorizados de uma rede para outra.

2. Objetivo da solicitação de informações pessoais pelo Portal Comprasvr.com.br

2.1. Uma das principais diretrizes do Comprasvr.com.br é o respeito pelo indivíduo. Assim, temos o compromisso de manter suas informações pessoais e informações de acesso sob o mais completo sigilo, vinculando-as unicamente ao seu registro e utilizando-as unicamente para:

1. Realizar o acompanhamento dos produtos adquiridos no Portal Comprasvr.com.br, incluindo os produtos ofertados pelos Vendedores, bem como a identificação do respectivo destinatário;
2. Cumprir obrigações legais de qualquer natureza;

3. Obter estatísticas genéricas para identificação do perfil dos nossos Internautas e desenvolvimento de nossas campanhas;
4. Manutenção de dados e ações de relacionamento com o Usuário, bem como a melhoria contínua do serviço prestado pelo Portal Comprasvr.com.br;
5. Resolução de eventuais questões legais relacionadas ao Portal Comprasvr.com.br;
6. Melhoria da experiência do usuário no Portal Comprasvr.com.br, por meio de ofertas específicas e direcionadas, além da prática de marketing direcionado, de acordo com o seu perfil;

2.2. As informações solicitadas aos Internautas são necessárias para melhorar e personalizar a experiência de compra junto ao Portal Comprasvr.com.br. Essas informações não serão utilizadas além das hipóteses previstas neste documento e qualquer uso estará sempre vinculado com as diretrizes traçadas pelo Comprasvr.com.br nesta Política de Privacidade.

2.3. O Usuário garante a veracidade e exatidão das informações e dados que fornecer ao Portal Comprasvr.com.br, assumindo a responsabilidade pela sua inexatidão, bem como se compromete a mantê-los devidamente atualizados. O Portal Comprasvr.com.br não assume qualquer responsabilidade em caso de danos causados pela inexatidão dos dados informados.

2.4. O Usuário que se cadastrar no Portal Comprasvr.com.br utilizando dados falsos ou de terceiros poderá incorrer nos crimes de falsidade ideológica, estelionato ou outros delitos mais graves, podendo responder civil ou criminalmente por tal conduta, nos termos da lei.

2.5. O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar alteração, retificação e/ou exclusão de seus dados, bastando para tanto, utilizar sua Conta de Acesso no Portal Comprasvr.com.br e/ou o Atendimento do Comprasvr.com.br.

3. Obtenção das informações pessoais e informações de acesso

3.1. São coletadas informações de acesso e pessoais, capazes de identificar os Internautas ou perfis de Usuários, quando estes:

1. Acessam o Portal Comprasvr.com.br;
2. Interagem com as diversas ferramentas existentes no Portal Comprasvr.com.br, fornecendo tais informações voluntariamente;
3. Se cadastram no Portal Comprasvr.com.br e ;
4. Ao entrarem em contato com o Portal Comprasvr.com.br pelo Atendimento.

3.2. O Comprasvr.com.br recebe e armazena automaticamente em seus servidores informações de acesso dos Internautas mediante a utilização de Cookies.

3.3. Os Cookies permitem o reconhecimento dos computadores que acessam os sites e acompanham a navegação do usuário dentro da nossa página, de maneira a personalizá-la de acordo

com o perfil de cada cliente. Os Cookies não armazenam nenhuma informação pessoal, apenas contêm as informações de acesso. De todo modo, você está livre para excluir o Cookie de seu computador quando desejar ou, ainda, configurar seu navegador de internet para rejeitá-los ou excluí-los automaticamente. Ressaltamos, no entanto, que essa última hipótese pode limitar algumas funcionalidades do Portal Comprasvr.com.br.

3.4. Todas as informações de acesso e pessoais coletadas serão incorporados à base de dados deste Portal, cabendo ao Comprasvr.com.br o armazenamento e tratamento destes dados.

3.5. O usuário consente e concorda que o Comprasvr.com.br poderá, a seu exclusivo critério, confirmar a exatidão dos dados pessoais informados pelo Usuário consultando entidades públicas, companhias especializadas e banco de dados de proteção ao crédito.

3.5.1. Tal atitude, contudo, não cessa nem diminui a responsabilidade do Usuário quanto à exatidão e veracidade dos dados que fornecer, motivo pelo qual o Comprasvr.com.br poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, suspender e/ou cancelar o cadastro do Usuário, caso detecte qualquer inexatidão.

3.6. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para obtenção de dados de navegação dos Internautas. No entanto, respeitarão sempre os termos deste documento e as opções de coleta e armazenamento e a legislação vigente.

3.7. O Usuário consente e concorda que o Comprasvr.com.br poderá guardar as informações de acesso e pessoais dos Internautas para finalidades traçadas na presente política, não podendo exceder o prazo limite de 05 (cinco) anos contados do término da relação entre o Internauta e o Comprasvr.com.br, sendo facultada a exclusão definitiva de tais informações por solicitação expressa do Usuário ou liberalidade do Comprasvr.com.br, obedecidos os limites estabelecidos por Lei.

4. Utilização das informações coletadas

4.1. Sem prejuízo das demais disposições descritas neste documento, o Internauta declara ter ciência e concorda que o Comprasvr.com.br poderá utilizar as informações coletadas para os seguintes propósitos gerais:

1. Fornecer, manter, proteger, desenvolver e melhorar o Portal Comprasvr.com.br e sua segurança;
2. Enviar comunicados aos Usuários sobre ofertas e/ou novidades próprios e de terceiros do Comprasvr.com.br;
3. Manter atualizados os cadastros dos Usuários para fins de contato telefônico, por correio eletrônico, via mala direta, SMS ou outros meios de comunicação;
4. Aperfeiçoar a usabilidade e a experiência interativa durante a navegação do Usuário no Portal;
5. Elaborar estatísticas gerais, sem que haja identificação dos Usuários;

6. Garantir a segurança dos Internautas;
7. Responder a suas eventuais dúvidas ou solicitações;
8. Armazenar as preferências dos usuários;
9. Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
10. Realizar pesquisas e campanhas de comunicação e marketing de relacionamento;
11. Prestar todos os serviços ofertados em seu Portal, nas condições previstas nos Termos e Condições de Uso do Portal Comprasvr.com.br.

4.2. O Comprasvr.com.br poderá compartilhar com terceiros as informações pessoais e informações de acesso para prestação dos serviços de Marketplace. Para tanto, o Comprasvr.com.br compartilhará as informações de seus Usuários com Vendedores na medida necessária para que estes terceiros possam cumprir integralmente com suas obrigações decorrentes de Lei e dos Termos e Condições de Uso do Marketplace.

4.3. O Usuário tem ciência e concorda que para fins de prestação de serviços e entrega dos produtos e serviços ofertados pelo Comprasvr.com.br, pode ser necessária a contratação de terceiros, que terão acesso às informações e dados do Usuário exclusivamente para os fins necessários.

4.4. O Comprasvr.com.br poderá também compartilhar com terceiros as informações pessoais e informações de acesso dos Usuários para prestação dos serviços oferecidos pelo Comprasvr.com.br.

4.5. O Usuário tem ciência e concorda, ainda, que o Comprasvr.com.br coletará e tratará os dados fornecidos no Brasil, conforme legislação vigente.

4.6. O Comprasvr.com.br também poderá compartilhar com terceiros as informações pessoais e informações de acesso para cumprir qualquer lei, regulamentação, determinação judicial, solicitação governamental, ou para detectar, impedir ou abordar de qualquer forma questões técnicas, de fraude ou de segurança, proteger os direitos, as propriedades ou a segurança do Comprasvr.com.br, seus Usuários, Vendedores, ou quaisquer terceiros.

4.6.1. Nesse sentido, o Comprasvr.com.br informa que está legalmente obrigado a divulgar os dados cadastrais que informem qualificação pessoal, filiação e endereço às autoridades administrativas legalmente habilitadas, tais como os Delegados da Polícia Civil e o Ministério Público, nos termos do artigo 10, § 3º, da Lei 12.965/14.

5. Da proteção e privacidade das informações coletadas

5.1. O Comprasvr.com.br fará todo o possível para manter a privacidade das informações pessoais e informações de acesso armazenados em seus servidores, comprometendo-se a utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para a proteção de tais dados, procurando manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas e controles eficientes de segurança das informações coletadas, sempre observando o estado da técnica disponível. Contudo, considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, o Comprasvr.com.br se exime de quaisquer

responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de invasões no Portal Comprasvr.com.br, em seus servidores e demais falhas relacionadas.

5.2. Os profissionais do Comprasvr.com.br tem conhecimento da presente Política de Privacidade e apenas o pessoal qualificado e autorizado tem permissão para acessar as informações coletadas pelo Comprasvr.com.br, sob pena de sofrerem sanção disciplinar em caso de violação das normas aqui previstas.

5.3. Os Vendedores tem ciência e se comprometem a respeitar a proteção e privacidade de dados assegurados nesta política.

5.4. O Internauta reconhece e concorda que o Portal Comprasvr.com.br pode disponibilizar links para outros sites que, por sua vez, podem coletar informações pessoalmente identificáveis do usuário. O Internauta reconhece e concorda que o Comprasvr.com.br não é responsável pelas práticas de privacidade de outros sites; e é recomendado ao Internauta ler atentamente as declarações de privacidade de todo e qualquer site que colete informações pessoalmente identificáveis. Esta Política de Privacidade se aplica somente às informações coletadas e processadas pelo Portal Comprasvr.com.br.

5.5. O Comprasvr.com.br declara que respeita toda e qualquer legislação vigente sobre proteção de dados e privacidade dos nossos usuários.

6. Procedimentos de segurança

6.1. O Comprasvr.com.br emprega as medidas mais modernas de segurança para proteger suas informações pessoais e informações de acesso, restringindo o acesso apenas a pessoas devidamente autorizadas.

6.2. A cada acesso do Internauta ao Portal Comprasvr.com.br, uma nova chave de encriptação é criada entre o seu computador e o Portal Comprasvr.com.br, impossibilitando que outras pessoas interceptem a comunicação através de programas de computador.

6.3. O Comprasvr.com.br também trabalha com um firewall com o objetivo de impedir o acesso a seus servidores por pessoas não autorizadas.

7. Envio de comunicados e mensagens publicitárias

7.1. A seu exclusivo critério, o Comprasvr.com.br poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias diariamente aos Usuários cadastrados no Portal Comprasvr.com.br, ou Internautas em geral, fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta ou outros.

7.2. Os comunicados, newsletters, avisos e mensagens publicitárias enviadas por e-mail trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento (*opt-out*) do envio daquele tipo de mensagem por parte do Comprasvr.com.br. O cancelamento do envio também pode ser solicitado pelos canais de atendimento disponíveis no Portal Comprasvr.com.br.

7.2.1. O Comprasvr.com.br se esforçará para atender a solicitação no menor tempo possível. No entanto, tendo em vista o procedimento envolve atualização das bases de dados do Comprasvr.com.br, o Internauta compreende que a solicitação poderá demorar alguns dias até ser concretizada.

7.3. O processo de cancelamento de envio é vinculado ao e-mail do Internauta. Portanto Internautas que possuam mais de um e-mail cadastrado poderão continuar a receber os comunicados ou as mensagens publicitárias no e-mail que não foi descadastrado.

7.4. Os serviços de envio de e-mails podem ser realizados pelo Comprasvr.com.br ou por empresa contratada, que utilizará seus próprios servidores para realizar o envio.

7.5. A empresa contratada não armazena nem utiliza de nenhuma forma os e-mails de cadastro do Portal Comprasvr.com.br para qualquer outro fim que não o envio das mensagens, de acordo com as preferências de cada Usuário e as disposições previstas na presente Política de Privacidade e nos Termos e Condições de Uso do Portal Comprasvr.com.br.

8. Modificações desta Política de Privacidade

8.1. A presente Política de Privacidade está sujeita a constante melhoria e aprimoramento para garantir mais transparência e segurança aos Internautas. Assim, o Comprasvr.com.br se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, o presente documento. A nova Política de Privacidade entrará em vigor após 10 (dez) dias contados de sua publicação no Portal Comprasvr.com.br.

8.2. Ao continuar acessando o Portal Comprasvr.com.br após a entrada em vigor das modificações, o Internauta automaticamente concorda e aceita o teor das modificações realizadas. Portanto, entende que deve verificar regularmente eventuais mudanças ao presente documento.

9. Lei aplicável

9.1. A presente Política de Privacidade é regida e interpretada segundo as leis da República Federativa do Brasil.

10. Dúvidas

10.1. Caso tenha qualquer dúvida em relação ao presente documento, favor entrar em contato:

1. **Via e-mail**, enviando e-mail para smdet17@gmail.com.

10.2. Os Vendedores possuem canais e horários de atendimento próprios, que são divulgados em seus respectivos sites e Termos de Uso, fornecidos aos Usuários antes da finalização da aquisição do produto ou serviço.

Última atualização em 14 de abril de 2020